

ログインについて

※新しいログイン画面では、「ログインIDの入力」画面と「パスワードの入力」画面が分かります。

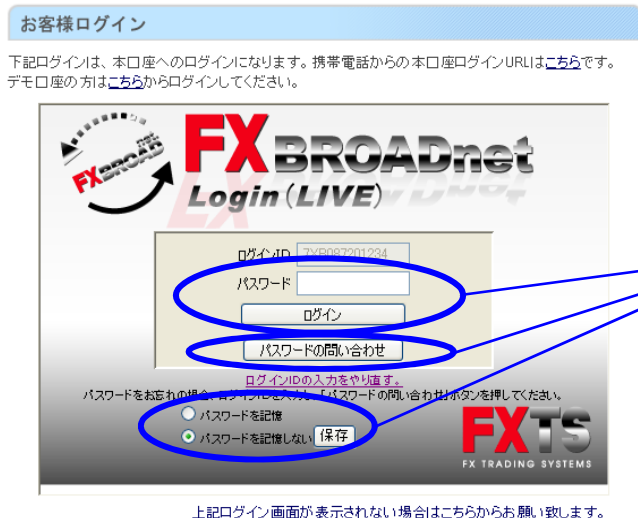
(1) 「ログインID」の入力



- ①「口座開設手続き完了のご案内」に記載されているIDを入力してください。
- ②「パスワード入力へ」をクリックしてください。
→(2)のパスワード入力画面へ切り替わります。

※ログインIDを記憶させる場合、ID入力後にログインIDを記憶にチェックし、保存ボタンを押してください。

(2) 「パスワード」の入力



- ①【パスワードを取得していない場合】
「パスワード問い合わせ」ボタンを押すと、ご登録のメールアドレス宛にパスワードが届きます。そちらをパスワード欄に入力して下さい。
- ②【パスワード取得後】
【既にパスワードを取得されている場合】
パスワードを入力して、「ログイン」をクリックしてください。

※パスワードを記憶させる場合、パスワード入力後にパスワードを記憶にチェックし、保存ボタンを押してください。

※ ログインができないときは

「ログインに失敗しました」と表示される場合は、入力していただいたID・パスワードが間違っている可能性があります。

- ◆ログインID、パスワードの入力が正しいか確認して下さい。
 - ※ ログインID、パスワードの入力は、半角英数入力です。
 - ログインIDのアルファベットは大文字です。
 - ※ お客様番号とログインIDは異なります。
 - システムへのログインはログインIDを入力して下さい。
 - ※ 前後にスペースが入っていないかご確認ください。

→ログインを訂正する場合は、「ログインIDの入力をやり直す。」をクリックしてください。
(1)のログインID入力画面へ戻ります。

- ◆回線等に起因している可能性もありますので、お手数ではございますが、パソコンを再起動して頂き、再度ログインして頂きますようお願い致します。

ご不明点等ございましたら、お気軽に当社カスタマーサービス部(フリーダイヤル:0120-997-867)までお問合せください。